

MAITHRIMANDIR : CONDITIONS GÉNÉRALES

- Conditions de réservation** : Pour réserver votre séjour il suffit de nous envoyer votre billet d'avion en PDF au plus tard un mois avant d'arriver.
- Conditions d'annulation avant départ** : Nous n'appliquons pas de pénalités d'annulation. Votre pré-réservation est tout simplement annulée si nous n'avons pas reçu votre billet dans le mois précédent votre arrivée.
- Conditions d'annulation post-arrivée** : En cas de départ prématuré, le voyageur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou crédit pour les nuits non utilisées. Les frais correspondants seront dus dans leur intégralité. Chacun s'engage dans son choix de venue. Si le motif du départ prématuré est un motif de santé, la personne s'engage à contacter son assurance personnelle pour le rapatriement et le remboursement de son séjour.
- Modalités de paiement** : En espèces euros sur place ou par virement international au plus tard 10 jours avant l'arrivée. Envoi du bordereau de banque.
- Horaires d'arrivée et de départ** : Entre le 30 mars et le 1er janvier les dates de choix de séjour sont libres. Durée libre.
Entre le 1er janvier et le 30 mars, les dates sont fixées par nos soins – durée du séjour uniquement 14 ou 21 jours - Nous demandons une arrivée au centre le dimanche matin et un départ le samedi matin.
- Conditions de séjour** : Les tarifs s'entendent en chambre partagée. En cas de réservation en chambre single un supplément de 15€ par jour s'applique.
Toutes les chambres disposent de deux lits qui peuvent être jumelés pour les couples – une armoire- un bureau – une chaise – Moustiquaires aux fenêtres - Une salle d'eau avec douche (température ambiante) et lavabo – un wc. A noter que les draps et serviettes de toilette sont fournis.
La chambre qui vous est attribuée ne peut être refusée à votre arrivée, sauf conditions relatives à des difficultés d'accès ou handicap.
- Conditions et règles relatives au fonctionnement, à la sécurité et à la propreté** : les amis de Maithrimandir s'engagent à respecter la chartre de fonctionnement (<https://maithrimandir-homestays.com/sample-page/la-charte/>). Le ménage de votre chambre ainsi que le changement des draps peut être demandé en milieu de séjour si vous séjournez 14 ou 21 jours.
- Conditions et règles relatives à la cure et au Panchakarma** : Les soins dispensés au curiste lors de la cure ayurvédique sont déterminés par le docteur en charge de la cure. Le curiste ne peut pas décider lui-même des soins à recevoir. La personne en cure s'engage à suivre le programme établi pour lui sans demander à changer l'heure de son soin, son programme, la durée des soins, etc. Nous sommes à l'écoute pour tout sujet en lien avec la santé.

9. Conditions et règles relatives au massage :

Le protocole de massage appliqué au centre Maithrimandir reste la propriété de l'équipe de massage. Nous n'autorisons pas de filmer ou photographier un praticien en activité. Si vous souhaitez apprendre il est possible d'intégrer une formation faite pour cela.

10. Conditions et règles relatives aux repas :

Les repas cuisinés sur place sont végétariens, ayurvédiques, kéralais. Les personnes en cure panchakarma ont une nourriture différente des personnes en séjour découverte. **Le petit déjeuner se prend en silence pour tout le monde.**

11. Conditions et règles relatives aux sorties : Les sorties sont prévues par nos soins aux alentours. Nous en prévoyons une par jour : thèmes « Nature, artisanat, spiritualité ». Ces sorties sont incluses. Toute sortie « à la carte » est à régler en sus.

Toute organisation de sortie est à faire avec notre team manager et non Sarva Atma qui ne gère pas ceci.

A noter que les personnes en panchakarma sortent le moins possible du centre. Les sorties magasins, plages en journée, et surtout Varkala cliff sont formellement déconseillées. En cas de besoin particulier consultez le docteur.

12. Conditions et règles relatives au yoga :

Le yoga et méditation ont lieu tous les matins de 6h30 à 8h.

- Les lundis, mercredis, vendredis à Maithri-Mandir (chez Sumi).
- Les mardis, jeudis, samedis, à DB (côté nature).

En l'absence de Sarva Atma, les cours sont donnés par l'une de ses élèves indienne. Les tapis sont fabriqués et prêtés par nos soins. Ils sont déposés dans votre chambre. Ils sont lavables. Vous pouvez aussi en acheter à la boutique solidaire pour repartir avec.

YOGA pour les personnes en PANCHAKARMA : pas de cours collectif, postures adaptées par le docteur à pratiquer en dehors des cours collectif.

13. Conditions et règles relatives aux interactions avec Sarva Atma :

Sarva Atma organise chaque soir sauf le dimanche, après le repas, des entretiens de groupe sur le modèle « question/réponse ». C'est à ce moment que les questions sont posées de préférence concernant l'enseignement.

Pour tout entretien privé : une prise de RDV est à faire auprès de notre team manager. Le montant est de 5€ pour un maximum de 30 min.

14. Responsabilité de l'établissement : Le centre Maithrimandir décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage de biens personnels. Nous vous engageons à venir sans aucun bijou de valeur. L'argent doit rester dans votre chambre fermée à clef ou dans notre coffre sécurisé si besoin.